



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie heute über folgendes informieren

EcoControl Policy zum Umgang mit Coronavirus (COVID-19) bei der Auditplanung

Haltung von EcoControl zu der Problematik Coronavirus (COVID-19)

Im Ansatz leitet uns Kulanz und wir zeigen auch Verständnis für die jeweilige Situation! Wir werden das Vorgehen immer wieder anpassen an die aktuelle Situation!

Die EcoControl Haltung deckt sich mit der offiziellen Haltung der Aufsichtsbehörden und besagt, dass sich

1. die Ausbreitung des Virus nicht aufhalten lässt sondern nur verzögern
2. das Risiko der Ansteckung ist individuell einzustufen und gerade was Audits angeht ist eine Einzelfallentscheidung notwendig.
3. die Infektionsgefahr durch das Virus wird noch mindestens 1-2 Jahren andauern. Das muss allen beteiligten Unternehmen klar sein und bedeutet, dass eine Verschiebung nicht zwingend das Risiko einer Ansteckung verhindert. Das Risiko der Ansteckung wird in absehbarer Zukunft nicht kleiner sondern eher größer werden.
4. Durch die Ausgangsbeschränkungen und Schließungen von Hotels sowie eingeschränkter Reisemöglichkeiten werden



Ladies and Gentlemen,

Today we want to inform you about

EcoControl Policy how to deal with Coronavirus (COVID-19) with regard to the audit planning

EcoControl attitude with regard to the Coronavirus (COVID-19) situation

Our attitude is willingness to oblige and we show understanding for the individual situation! We shall adapt our actions always to the actual situation.

The EcoControl attitude is equal to the official attitude of the authorities and this means in detail:

1. the spreading of the Virus cannot be stopped but only slowed down
2. the risk for an infection has to be determined individually and with regard to the audit planning a case to case decision is necessary.
3. The risk of infection with this virus will continue at least for the next 1-2- years. This needs to be clear to each company and it means that the postponement of the audit does not lower the risk of infection. The risk for an infestation will not be lowered in the near future but will even raise.
4. Due to the restriction of the permission to go out and travel restrictions as well as hotel closings on-site audits are

Vorort Audits bis auf weiteres gegen Dokumentenaudits / Videokonferenzen - Audits ersetzt.

Vorgehen bei Absagen von Auditterminen:

Im persönlichen Kontakt mit der verantwortlichen Person der Firma werden wir telefonisch erläutern, dass und warum man nicht infektiös ist und nur dann ein Audit durchführen wird:

- keinen Aufenthalt in Risikogebieten,
- kein Kontakt zu infizierten Personen,
- keine Symptome in den letzten 14 Tagen

Dürften die NATRUE-Produkte trotzdem ausgeliefert werden, wenn es zu einer Verschiebung eines **Erstaudits** käme?

Auch Erstaudits können bis auf weiteres als Remote Audits (s.o.) durchgeführt werden.

Konsequenzen bei ausfallendem Audit

Aktuell keine, wenn ein Remote Audit stattfindet.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Dr. Joachim Banzhaf
Joachim.Banzhaf@eco-control.com

replaced by remote / video audits with document checks.

Behaviour if the audit date should be cancelled:

We look for the personal contact to the responsible Person of the company and explain on the phone why the auditor is not infectious, when he will carry out the audit, as there was:

- No visit of a region of risk
- No contact to an infected person
- No symptoms in the last 2 weeks

May NATRUE products be sold if the **first** audit is postponed?


Also first audits may be replaced by remote audits.

Consequences if the audit is cancelled

None if a remote audit takes place

Best regards

Yours Dr. Joachim Banzhaf
Joachim.Banzhaf@eco-control.com

nach oben 

EcoControl GmbH
Dr. Joachim Banzhaf
Hermann-Hesse Straße 18

D - 72829 Engstingen
Certification body for natural products
www.eco-control.com

Tel.: +49 /(0)7129 9329-66

Fax: +49 /(0)7129 9329-77  **SAVE PAPER - THINK BEFORE YOU PRINT**